



**Kampus
Merdeka**
INDONESIA JAYA

Kepuasan Pengguna Lulusan

Tahun Akademik 2019/2020

**Program Studi D3 Mesin Otomotif
Fakultas Teknik
Universitas Muhammadiyah Magelang**

DOKUMEN
LAPORAN KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN PROGRAM STUDI MESIN
OTOMOTIF (D3) TAHUN AKADEMIK 2019-2020
Form/Unimma/STD/04.03-09.04



PROGAM STUDI MESIN OTOMOTIF

Dokumen ini merupakan bukti kinerja pemenuhan sistem penjaminan mutu pendidikan Universitas Muhammadiyah Magelang

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Standar hasil | <input type="checkbox"/> Standar peneliti |
| <input type="checkbox"/> Standar isi | <input type="checkbox"/> Standar sarana dan prasarana |
| <input type="checkbox"/> Standar proses | <input type="checkbox"/> Standar pengelolaan |
| <input type="checkbox"/> Standar penilaian | <input type="checkbox"/> Standar pembiayaan |

FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAGELANG
TAHUN 2020

KATA PENGANTAR

Puji Syukur ke khadirat Allah SWT atas terselesaikannya dokumen laporan Survey Kepuasan pengguna lulusan Program Studi Mesin Otomotif Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Magelang. Laporan ini memuat tentang penilaian pengguna lulusan yang telah dihasilkan oleh Program Studi Mesin Otomotif sebagai salah satu media untuk mendapatkan masukan dari stakeholder.

Survei ini bertujuan untuk mempermudah Program Studi Mesin Otomotif dalam mengukur tingkat kepuasan pengguna layanan Program Studi Mesin Otomotif serta mengukur kekuatan dan kelemahan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan layanan yang diberikan oleh Program Studi Mesin Otomotif pada Tahun Akademik 2019/2020 dan sebagai bahan evaluasi kinerja penyelenggaraan layanan yang telah dilaksanakan oleh Program Studi Mesin Otomotif, sehingga menjadi masukan dan pertimbangan untuk tindak lanjut berupa perbaikan atau peningkatan layanan Program Studi Mesin Otomotif selanjutnya.

Pada kesempatan ini, kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam pembuatan laporan survei ini. Kiranya laporan survei ini bermanfaat bagi Prodi Mesin Otomotif dalam rangka mengembangkan mutu pelayanan di lingkungan FT UNIMMA.

HALAMAN PENGESAHAN



DOKUMEN LAPORAN KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN STUDY PROGRAM STUDI MESIN OTOMOTIF (D3) TAHUN AKADEMIK 2019-2020

NO. DOKUMEN : Form/Unimma/STD/04.03-09.04	TANGGAL : 04-10-2020	
NO. REVISI : 00	NO. HAL : -	
Disiapkan Oleh: Ka. Divisi Pemberdayaan Alumni  Subur, S.Pd.I, M.S.I NIK. 168608175	Diperiksa Oleh: Ka. KUK  Agus Miswanto, S.Ag., M.A. NIK. 157208134	Disahkan Oleh: Wakil Rektor 3  M. Lahirin, S.Ag., M.Ag. NIK. 047106011

Catatan : Dokumen ini milik Fakultas Teknik. dan TIDAK DIPERBOLEHKAN dengan cara dan alasan apapun membuat salinan tanpa seijin Dekan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
KATA PENGANTAR	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan	1
1.3 Waktu Pelaksanaan	1
1.4 Ruang Lingkup Pengukuran.....	1
BAB 2. METODE PENGUMPULAN DATA	3
BAB 3. HASIL DAN ANALISA KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN	3
3.1. Populasi Survei	3
3.2. Pengukuran pengguna alumni	5
BAB 4. SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	9
4.1. Kesimpulan.....	9
4.2. Rekomendasi	9

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Evaluasi terhadap implementasi sistem mutu layanan manajemen Fakultas Teknik UNIMMA merupakan salah satu proses yang secara rutin dilakukan dalam rangka menjaga keberlangsungan berjalannya sebuah sistem sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Pengukuran kepuasan Pengguna Lulusan sebagai salah satu stakeholder terhadap layanan yang diterimanya di lingkungan perguruan tinggi merupakan bagian dari proses evaluasi tersebut.

Survei kepuasan pengguna lulusan adalah survei yang dilakukan untuk memperoleh informasi mengenai kepuasan pengguna lulusan dari Program Mesin Otomotif Universitas Muhammadiyah Magelang. Proses perolehan data ini penting dilakukan untuk mendapatkan umpan balik terhadap mutu layanan yang dilakukan oleh Program Studi Mesin Otomotif terhadap mahasiswa. Perolehan data dari pihak pengguna lulusan dijadikan sebagai landasan Program Studi Mesin Otomotif untuk melakukan peningkatan mutu layanan pendidikan. Sehingga terbangun layanan pendidikan yang lebih baik lagi di kemudian hari.

1.2 Tujuan

Tujuan dari kegiatan pengukuran kepuasan kinerja lulusan ini adalah:

- a) Memperoleh informasi dari stakeholder tentang kinerja (performa) lulusan Prodi Mesin Otomotif setelah memasuki dunia kerja.
- b) Mengevaluasi output/outcome lulusan Prodi Mesin Otomotif.
- c) Sebagai bentuk masukan dari stakeholder untuk meningkatkan kualitas lulusan.
- d) Sebagai salah satu instrument untuk menentukan tindak lanjut dan perbaikan dalam proses pembelajaran.

1.3 Waktu Pelaksanaan

Pelaksanaan survey kepuasan pengguna lulusan ini dilakukan dalam rentang bulan Agustus 2020 s.d. September 2020. Pengumpulan data dari pengguna lulusan melalui sistem informasi akademik pengguna lulusan dan dilaporkan pada Bulan Oktober 2020.

1.4 Ruang Lingkup Pengukuran

Ruang lingkup pengukuran kepuasan pengguna lulusan meliputi 7 kriteria yaitu:

1. Etika
2. Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)
3. Kemampuan berbahasa asing

4. Penggunaan teknologi informasi
5. Kemampuan berkomunikasi
6. Kerjasama
7. Pengembangan diri

BAB 2. METODE PENGUMPULAN DATA

Tracer Study kepuasan pengguna alumni Program Studi Mesin Otomotif Fakultas Teknik Muhammadiyah Magelang dilaksanakan dengan membagikan kuesioner melalui alumni, dengan menggunakan google form. Kuisisioner ini digunakan untuk mengetahui kompetensi alumni sesuai dengan karakteristik yaitu: Etika, Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), Kemampuan berbahasa asing, Penggunaan teknologi informasi, Kemampuan berkomunikasi, Kerjasama, Pengembangan diri.

BAB 3. HASIL DAN ANALISA KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

3.1. Populasi Survei

Tracer kepuasan pengguna lulusan dilakukan secara sensus terhadap alumni program studi Mesin Otomotif UNIMMA yang lulus pada tahun 2018. Jumlah lulusan yang lulus di tahun 2018 berjumlah 33 mahasiswa, seperti terlihat pada Tabel 3.1. Jumlah populasi yang mengisi kepuasan alumni sebanyak 16 pengguna seperti pada Tabel 3.2 sebagai berikut:

Tabel 3.1. Daftar Lulusan Tahun 2018

No	NPM	Nama Alumni	Tahun Lulus
1.	15.0503.0001	Pradhita Pristian	8 August 2018
2.	15.0503.0003	Angga Tri Atmawan	8 August 2018
3.	15.0503.0005	Fat Qurohman	8 August 2018
4.	15.0503.0009	Krisna Widi Ariyawan	8 August 2018
5.	15.0503.0010	Agus Wibawa Wicaksono	8 August 2018
6.	15.0503.0016	Muhammad Rizal Ibrahim	8 August 2018
7.	15.0503.0018	Ade Burhanudin	8 August 2018
8.	15.0503.0019	Gaga Putra Setiawan	8 August 2018
9.	15.0503.0020	Edy Fariyanto	8 August 2018
10.	15.0503.0022	Bambang Septian	8 August 2018
11.	15.0503.0023	Dwi Ahmad Rizani	8 August 2018
12.	15.0503.0033	Bagas Arief Prasetyo	8 August 2018
13.	15.0503.0035	Avin Tri Handoko	8 August 2018
14.	15.0503.0041	Egi Yuliarawanto	8 August 2018
15.	15.0503.0044	Rexi Ahmad Saputra	8 August 2018
16.	15.0503.0048	Dadang Kurniawan	8 August 2018
17.	15.0503.0049	Oktavi Barkah Lukmana	8 August 2018
18.	15.0503.0052	Sulaiman Fadli	8 August 2018
19.	15.0503.0053	Agung Fathurohman	8 August 2018
20.	15.0503.0054	Septiyan Noor Abadi	8 August 2018

No	NPM	Nama Alumni	Tahun Lulus
21.	15.0503.0004	Setyo Aji Nugroho	9 August 2018
22.	15.0503.0007	Bagas Prasetyo	9 August 2018
23.	15.0503.0008	Eko Nur Siswanto	9 August 2018
24.	15.0503.0015	Akbar Luthfi	9 August 2018
25.	15.0503.0017	Doni Wahyu Nugroho	9 August 2018
26.	15.0503.0025	Muhammad Rasyid Hikmahtiar	9 August 2018
27.	15.0503.0027	Muhammad Andi Rahmawan	9 August 2018
28.	15.0503.0029	Endri Susilo	9 August 2018
29.	15.0503.0034	Krisna Dian Tanjung	9 August 2018
30.	15.0503.0037	Abdur Rouf	9 August 2018
31.	15.0503.0042	Roni Muhammad Susanto	9 August 2018
32.	15.0503.0045	Taufik Nurrochman	9 August 2018
33.	15.0503.0047	Teguh Ariyadi	9 August 2018

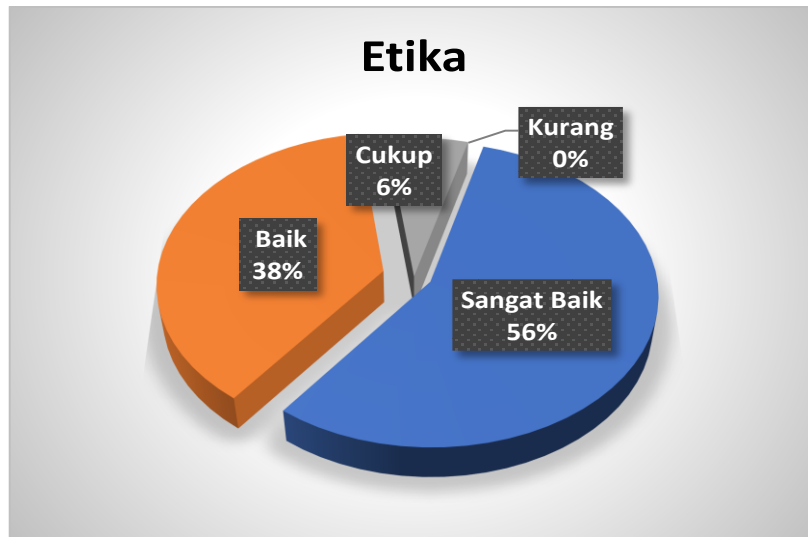
Tabel 3.2. Daftar Pengguna Lulusan Tahun 2018

No	Nama Alumni	Tahun Lulus	Institusi/Bidang-Wirausaha	Atasan>Nama Pengguna
1	Ade Burhanudin	8 August 2018	PT. Wahana Sumber Baru Yogya Magelang (NISSAN DATSUN KIA MAGELANG)	Kris Juanto
2	Bambang Septian	8 August 2018	SMK MUHAMMADIYAH 1 SALAM	Hasn Ansori, S. T.
3	Angga Tri Atmawan	8 August 2018	PT. Unilever Cabang Magelang	Yanuar, ST.
4	Roni Muhammad Susanto	8 August 2018	SMK Negeri 4 Tebo	Sri Supareng, M.Pd. I
5	Doni Wahyu Nugroho	8 August 2018	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	Laksana Sakti
6	Gaga Setiawan	8 August 2018	Bengkel Mobil	Munahar
7	Teguh Ariyadi	8 August 2018	Pangkalan Gas Sawahan	Endy widianto
8	AVIN TRI HANDOKO	8 August 2018	PT Pos Indonesia	Endang Yuni
9	Bagas Arif Prasetyo	8 August 2018	XL axiata tbk	Kafur anwar
10	Septiyan noor abadi	8 August 2018	Bengkel	Solihin
11	Abdur Rouf	8 August 2018	Penyewaan Sound System	Misbakhudin
12	MUHAMMAD ANDI RAHMAWAN	8 August 2018	Injection molding elektronik dan otomotif	Mizoguchi
13	Sulaiman Fadli	8 August 2018	PT Fauz Sanjita Gemilang	Alvinal Almira
14	Oktavi barkah lukmana	8 August 2018	Supliyer material gol C	Rustam
15	Dadang Kurniawan	9 August 2018	Restoran/Rumah Makan	Dimas Riki Romadhon
16	Muhammad Rizal Ibrahim	10 August 2018	BRI Unit Gulon	Noor Aida W

3.2. Pengukuran pengguna alumni

a. Etika

Kemampuan Etika lulusan diperlihatkan dalam beberapa tingkat yaitu tingkat sangat baik, baik, cukup dan kurang. Hasil tracer ini dapat dilihat dari Gambar 3.1 berikut.

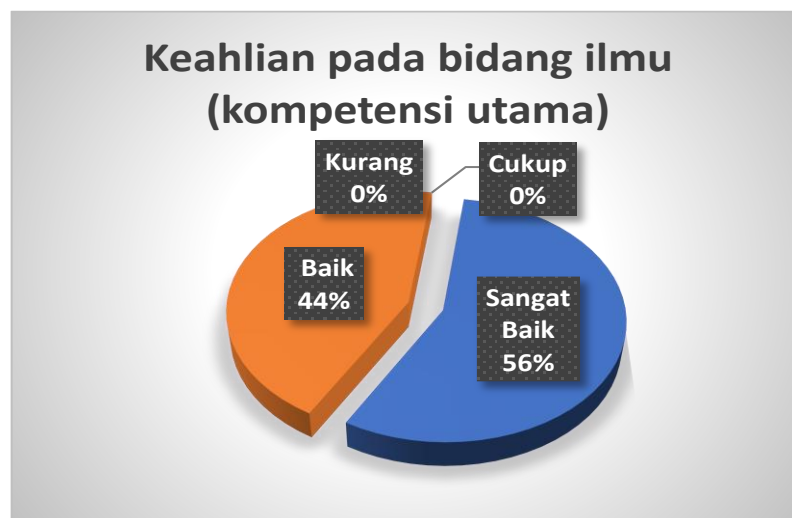


Gambar 3.1. Hasil Pengukuran Etika Lulusan

Dilihat dari hasil pengukuran memperlihatkan bahwa 56% lulusan mempunyai etika yang sangat baik dan 38% etikanya baik, dan 6% cukup.

b. Keahlian Pada Bidang Ilmu (kompetensi utama)

Keahlian Pada Bidang Ilmu lulusan diperlihatkan dalam beberapa tingkat yaitu tingkat sangat baik, baik, cukup dan kurang. Hasil tracer ini dapat dilihat dari Gambar 3.2 berikut.

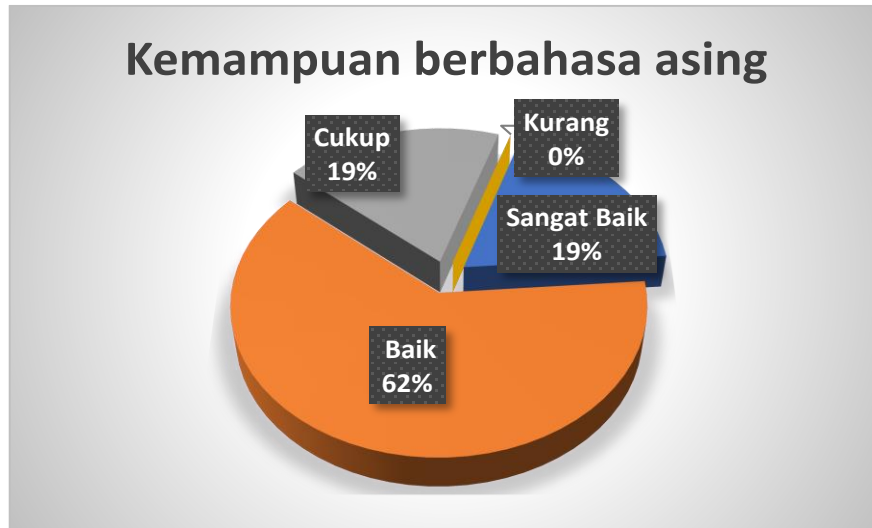


Gambar 3.2. Hasil Pengukuran Keahlian Pada Bidang Ilmu Lulusan

Dilihat dari hasil pengukuran memperlihatkan bahwa 56% lulusan mempunyai kompetensi utama yang sangat baik dan 44% kompetensi utama baik.

c. Kemampuan berbahasa asing

Kemampuan berbahasa asing lulusan diperlihatkan dalam beberapa tingkat yaitu tingkat sangat baik, baik, cukup dan kurang. Hasil tracer ini dapat dilihat dari Gambar 3.3 berikut.

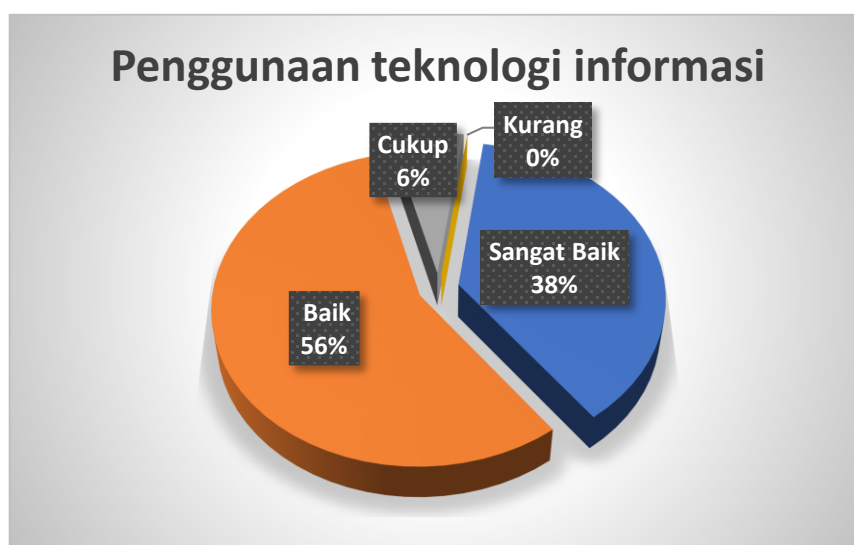


Gambar 3.3. Hasil Pengukuran Kemampuan berbahasa asing Lulusan

Dilihat dari hasil pengukuran memperlihatkan bahwa 19% lulusan mempunyai Kemampuan berbahasa asing yang sangat baik dan 62% Kemampuan berbahasa asing baik serta 19% Kemampuan berbahasa asing cukup.

d. Penggunaan teknologi informasi

Kemampuan Penggunaan teknologi informasi lulusan diperlihatkan dalam beberapa tingkat yaitu tingkat sangat baik, baik, cukup dan kurang. Hasil tracer ini dapat dilihat dari Gambar 3.4 berikut.



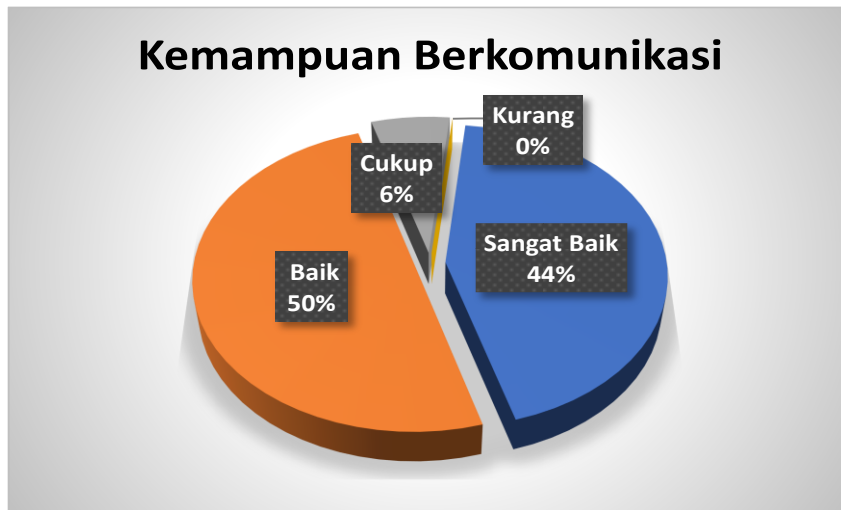
Gambar 3.4. Hasil Pengukuran Penggunaan teknologi informasi Lulusan

Dilihat dari hasil pengukuran memperlihatkan bahwa 38% lulusan mempunyai

kemampuan penggunaan teknologi informasi yang sangat baik dan 56% kemampuan penggunaan teknologi informasi baik serta 6% kemampuan penggunaan teknologi informasi cukup.

e. Kemampuan berkomunikasi

Kemampuan berkomunikasi lulusan diperlihatkan dalam beberapa tingkat yaitu tingkat sangat baik, baik, cukup dan kurang. Hasil tracer ini dapat dilihat dari Gambar 3.5 berikut.

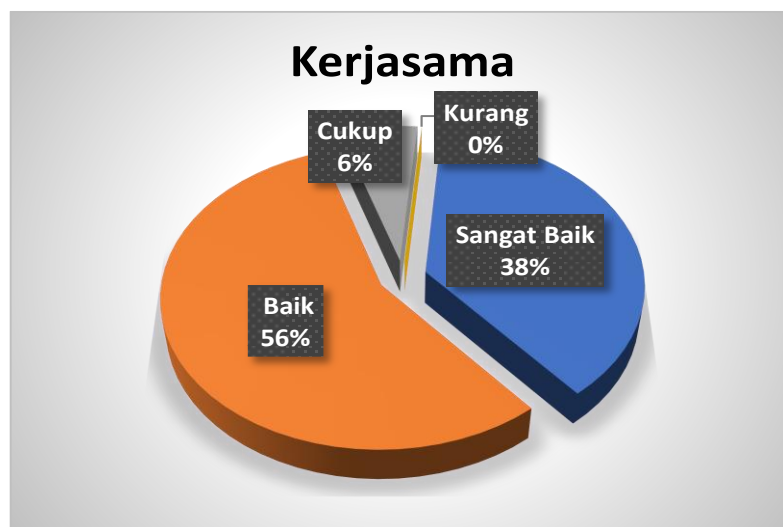


Gambar 3.5. Hasil Pengukuran kemampuan berkomunikasi Lulusan

Dilihat dari hasil pengukuran memperlihatkan bahwa 44% lulusan mempunyai kemampuan berkomunikasi yang sangat baik dan 50% kemampuan penggunaan teknologi informasi baik dan 6% memiliki kualifikasi cukup.

f. Kerjasama

Kemampuan kerjasama lulusan diperlihatkan dalam beberapa tingkat yaitu tingkat sangat baik, baik, cukup dan kurang. Hasil tracer ini dapat dilihat dari Gambar 3.6 berikut.



Gambar 3.6. Hasil Pengukuran kerjasama Lulusan

Dilihat dari hasil pengukuran memperlihatkan bahwa 38% lulusan mempunyai kemampuan kerjasama yang sangat baik dan 56% kemampuan kerjasama baik, serta 6% mempunyai kualifikasi cukup.

g. Pengembangan Diri

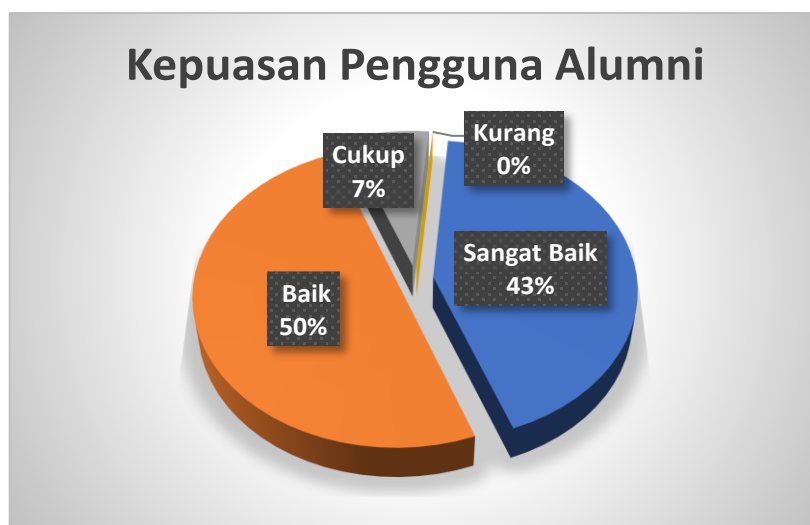
Kemampuan pengembangan diri lulusan diperlihatkan dalam beberapa tingkat yaitu tingkat sangat baik, baik, cukup dan kurang. Hasil tracer ini dapat dilihat dari Gambar 3.7 berikut.



Gambar 3.7. Hasil Pengukuran pengembangan diri Lulusan

Dilihat dari hasil pengukuran memperlihatkan bahwa 50% lulusan mempunyai kemampuan kerjasama yang sangat baik dan 44% kemampuan kerjasama baik, serta 6% memiliki kualifikasi cukup.

Secara keseluruhan, ringkasan kepuasan pengguna lulusan dapat dilihat pada Gambar 3.8 seperti dibawah ini:



Gambar 3.8. Kepuasan Pengguna Lulusan

BAB 4. SIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil Tracer pengguna alumni Program studi Mesin Otomotif Tahun Ajaran 2019-2020 yang telah dilakukan dapat kami sampaikan beberapa sebagai berikut:

1. Secara umum kepuasan pengguna terhadap kinerja alumni adalah 43% sangat baik, 50% baik dan 7% cukup.
2. Kepuasan pengguna untuk unsur etika memberikan nilai 56% sangat baik, 38% baik, 6% cukup.
3. Kepuasan pengguna untuk unsur keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) memberikan nilai 56% sangat baik, dan 44% baik.
4. Kepuasan pengguna untuk unsur kemampuan berbahasa asing memberikan nilai 19% sangat baik, 62% baik, 19% cukup.
5. Kepuasan pengguna untuk unsur penggunaan teknologi informasi memberikan nilai 38% sangat baik, 56% baik, 6% cukup.
6. Kepuasan pengguna untuk unsur kerjasama memberikan nilai 38% sangat baik, dan 56% baik, 6% cukup.
7. Kepuasan pengguna untuk unsur pengembangan diri memberikan nilai 50% sangat baik, dan 44% baik, 6% cukup.

4.2. Rekomendasi

1. Perlu penambahan pelatihan-pelatihan yang diikuti mahasiswa terkait dengan peningkatan kompetensi bahasa inggris, teknologi informasi dan komputer, pengembangan diri dan kepribadian.
2. Perlu peningkatan kompetensi utama mahasiswa agar dapat bersaing bekerja di dunia kerja dengan peningkatan proses pembelajaran yang lebih kongkrit.
3. Perlu penguatan dan internalisasi soft skill (etika, komunikasi dan Kerjasama serta pengembangan diri) dalam proses pembelajaran matakuliah sehingga meningkatkan kinerja lulusan.