

# RANCANGAN PEMBELAJARAN SEMESTER

Mata Kuliah:

**Workshop Management**

**PM-UMM-02-03/L1**

Car Wash &  
Cleaning Workshop



Car Maintenance &  
Servicing Workshop



Car Exterior & Interior  
Care Workshop



Car Access  
Workshop








**PENGESAHAN**

**RANCANGAN PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)**

**Mata Kuliah:**  
**WORKSHOP MANAGEMENT (WM)**

**PM-UMM-02-03/L1**

Revisi	: 03
Tanggal	: 30 Agustus 2022
Dikaji Ulang Oleh	: Ketua Program Studi Mesin Otomotif
Dikendalikan Oleh	: Gugus Kendali Mutu Fakultas
Disetujui Oleh	: Dekan

NO. DOKUMEN	: PM-UMM-02-03/L1	TANGGAL	: 30 Agustus 2022
NO. REVISI	: 02	NO. HAL	: -
Disiapkan Oleh Koordinator Mata Kuliah  Prof. Dr. Muji Setiyo, MT NIDN. 0627038302	Diperiksa oleh Ka. Prodi Mesin Otomotif  Dr. Budi Waluyo, ST., MT. NIDN. 0627057701	Disahkan oleh Ka. Prodi Mesin Otomotif  Bagyo Condro Purnomo, S.T., M.Eng. NIK. 087606031	

*Catatan : Dokumen ini milik Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Magelang dan TIDAK DIPERBOLEHKAN dengan cara dan alasan apapun membuat salinan tanpa seijin Dekan*

## 1. INFORMASI MATA KULIAH

### 1.1. Spesifikasi mata kuliah

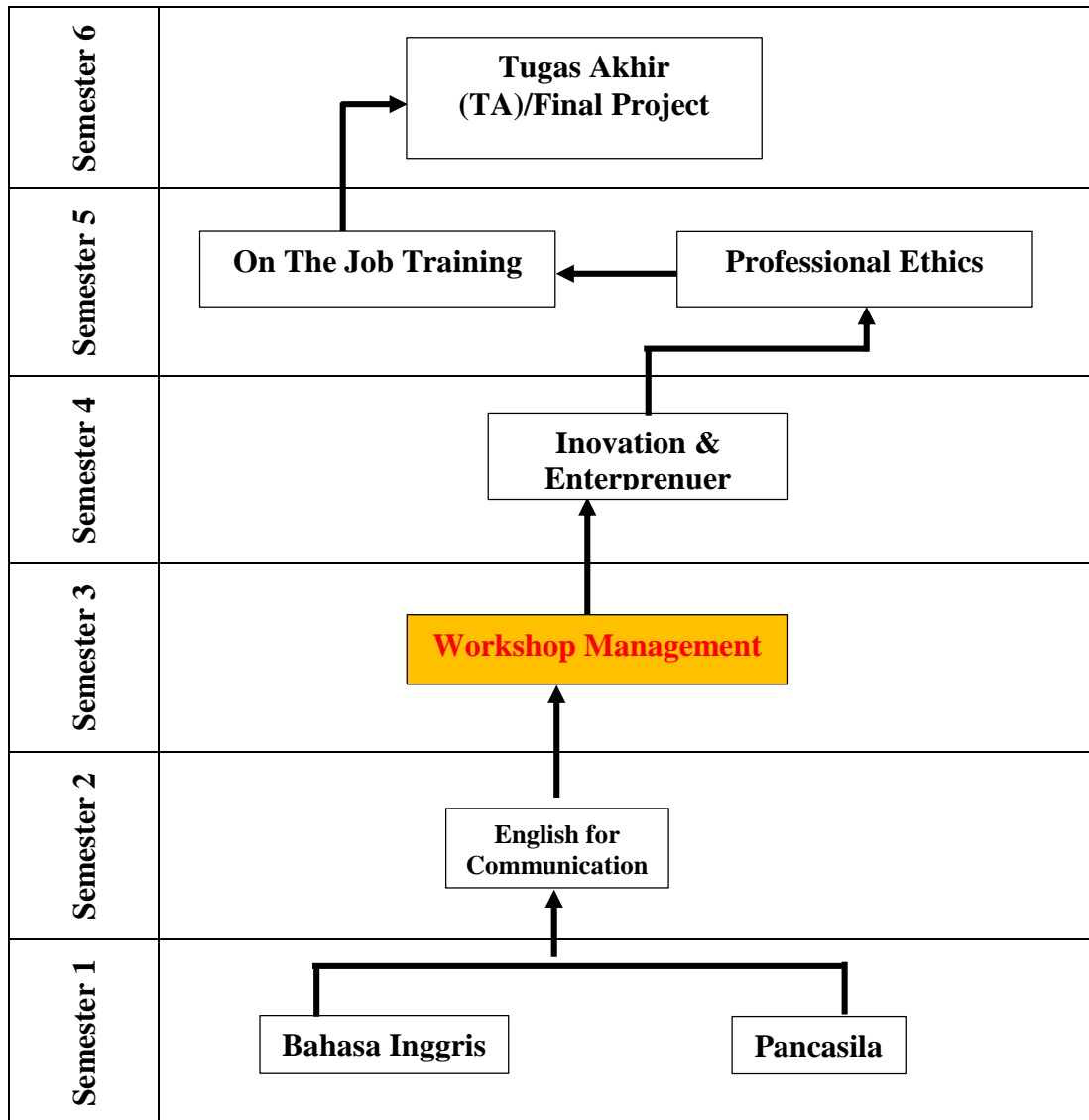
Nama mata kuliah	:	WORKSHOP MANAGEMENT
Kode mata kuliah	:	KPT0503218
Bobot	:	2 SKS
Substansi kajian	:	Resource management, Safety management, Workshop facility management, Part & Waste Management, Customer Service Satisfied, Mechanic Qualification Frame Work.
Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) yang didukung	:	PO.08 Menguasai tata kelola dan administrasi bengkel profesional PO.09 Menguasai dasar dasar kewirausahaan KK.10 Mampu mengelola workshop dengan pelayanan terstandar dan taat asas (kebijakan, lingkungan, sosial, dan finansial)
Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)	:	Menguasai manajemen bengkel agar mampu mengelola workshop dengan pelayanan terstandar dan taat asas.
Sub Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (Sub - CPMK)	:	1. Menguasai konsep resource management 2. Menguasai konsep safety management 3. Menguasai konsep workshop facility management 4. Menguasai konsep part & waste management 5. Menguasai konsep customer service satisfied 6. Menguasai konsep mechanic qualification frame work.
Kualifikasi pengampu	:	S2 Teknik mesin dan pengalaman mengelola bengkel dengan tata kelola yang baik.
Sarana dan Prasarana	:	

### 1.2. Pengampu

Nama	:	Pof. Dr. Ir. Muji Setiyo, ST, MT.
NIDN	:	0627038302
Profil akademik	:	<a href="https://sinta.kemdikbud.go.id/authors/profile/4547">https://sinta.kemdikbud.go.id/authors/profile/4547</a>
Jabatan akademik	:	Guru Besar
Fakultas/Program Studi	:	Teknik/ Mesin Otomotif
Universitas	:	Universitas Muhammadiyah Magelang

### 1.3. Sasaran mata kuliah

Capaian pembelajaran mata kuliah ini mendukung capaian pembelajaran selanjutnya, sebagaimana disajikan dalam Gambar berikut ini. Pengalaman otentik mahasiswa selama belajar di mata kuliah ini mendukung mata kuliah selanjutnya yaitu *Inovation & Enterprenuer*. Selain mendukung mata kuliah tersebut, mata kuliah *Workshop Management* ini diharapkan menjadi dasar sikap dan penunjang untuk penelitian terapan dalam rangka Tugas Akhir (TA)/*Final Project*.



#### 1.4. Metode dan karakteristik pembelajaran

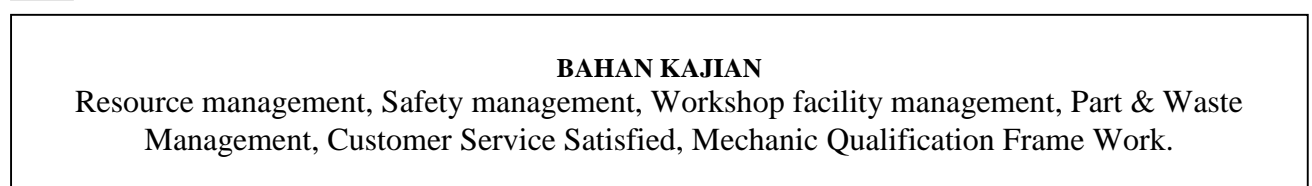
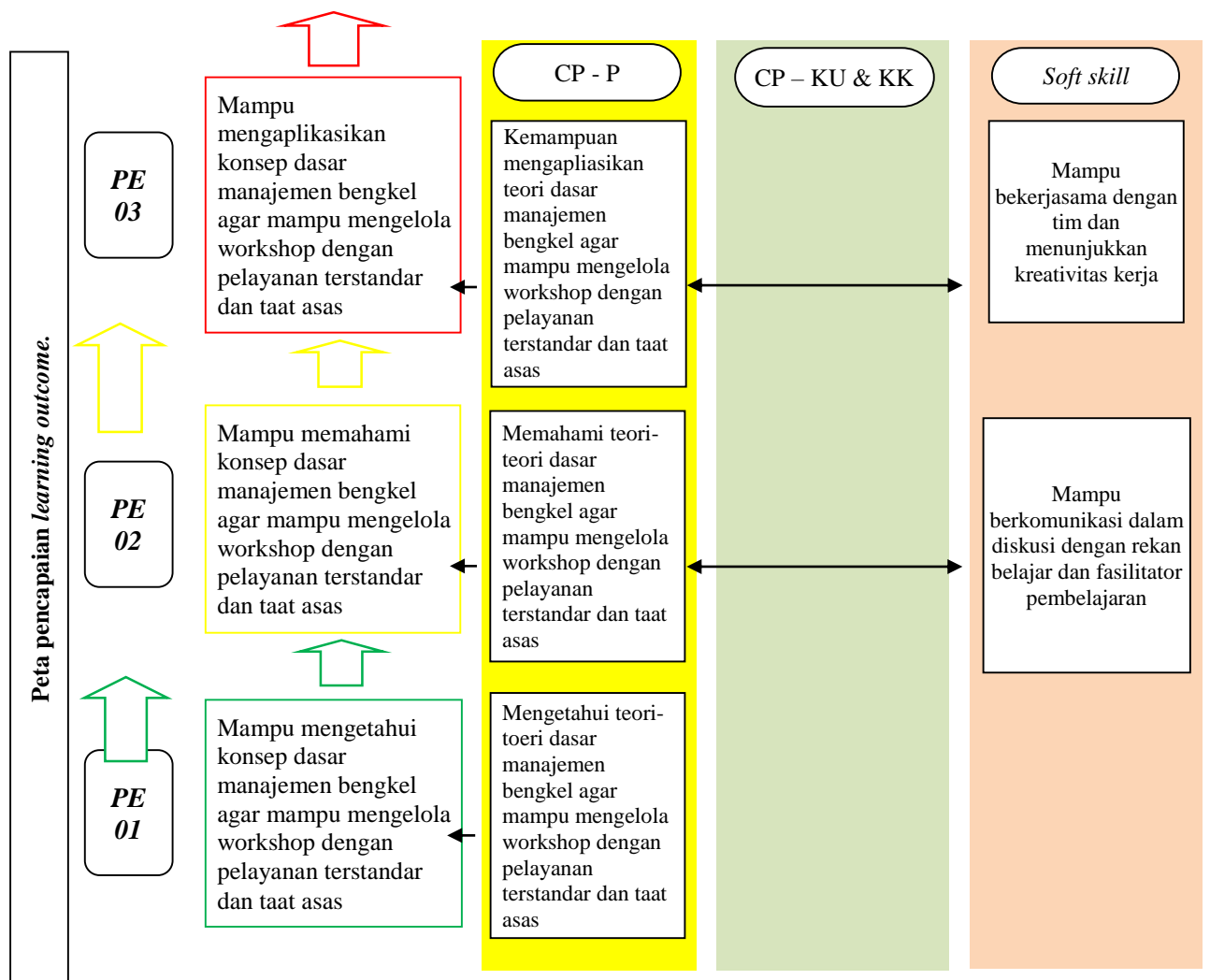
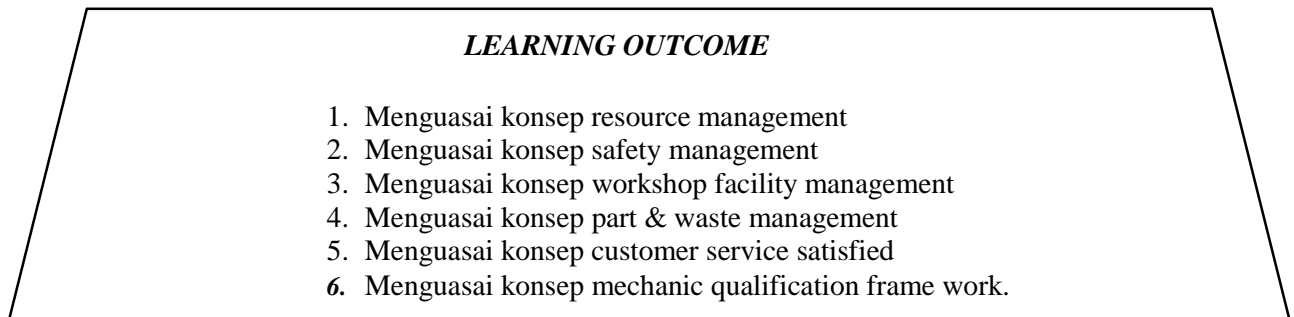
CPL mata kuliah ini dipenuhi secara pembelajaran teori. Pembelajaran teori bertujuan untuk pemenuhan pengetahuan (P). Mata kuliah ini menerapkan karakteristik pembelajaran sebagai berikut:

- 1) **Interaktif**, CPMK diraih dengan proses diskusi antara dosen dan mahasiswa.
- 2) **Saintifik**, CPMK dicapai dengan pendekatan ilmiah sehingga tercipta lingkungan akademik yang berdasarkan sistem nilai, norma, dan kaidah ilmu pengetahuan.
- 3) **Kontekstual**, materi dan contoh-contoh yang diberikan berkaitan disesuaikan dengan perkembangan teknologi otomotif saat ini.
- 4) **Tematik**, ditujukan dalam rangka pemenuhan identitas keilmuan prodi mesin otomotif.
- 5) **Kolaboratif**, CPMK diraih melalui proses pembelajaran bersama yang melibatkan interaksi antar individu pembelajar untuk menghasilkan kapitalisasi sikap, pengetahuan, dan keterampilan.
- 6) **SCL**, CMK diraih melalui proses pembelajaran yang mengutamakan pengembangan kreativitas, kapasitas, kepribadian, dan kebutuhan mahasiswa, serta mengembangkan kemandirian dalam mencari dan menemukan pengetahuan.

#### 1.5. Informasi tambahan

Sistem pencatatan administrasi perkuliahan dilakukan melalui *Learning Management System* (LMS).

## 2. ALUR DAN METODE PENCAPAIAN LEARNING OUTCOME



### 3. MATRIKS PERKULIAHAN

Pertemuan (1)	Kode (2)	Kemampuan akhir/ Goal Kompetensi (3)	Materi (4)	Metode perkuliahan dan karakteristik pembelajaran (5)	Latihan yang dilakukan (6)	Kriteria Penilaian (Indikator) (7)	Bobot (8)
1	WM 00	Mengenal tujuan mata kuliah, CP, kontrak pembelajaran, dan membangun atmosfer pembelajaran..	Rancangan Pembelajaran Semester (RPS)				
5	WM 01	Mampu mengetahui konsep dasar manajemen bengkel agar mampu mengelola workshop dengan pelayanan terstandar dan taat asas	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Resource management</li> <li>▪ Safety management,</li> <li>▪ Workshop facility management, Part &amp; Waste Management,</li> <li>▪ Customer Service Satisfied,</li> <li>▪ Mechanic Qualification Frame Work</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tutorial perkuliahan dalam kelas</li> <li>2. Mahasiswa harus dapat mengingat kembali materi yang telah diajarkan diakhir pertemuan</li> <li>3. Diskusi dilakukan antara mahasiswa dengan dosen untuk meningkatkan tingkat pengetahuan <b>(interaktif)</b></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mahasiswa mencatat dan membuat pertanyaan untuk bahan diskusi</li> <li>2. Mahasiswa dapat menjawab pertanyaan-pertanyaan untuk mengingat materi yang sudah diberikan</li> </ol>	Proses: Keterlibatan dalam proses pembelajaran (diskusi, jawab pertanyaan, dll)	30%
5	WM 02	Mampu memahami konsep dasar manajemen bengkel agar mampu mengelola workshop dengan pelayanan terstandar dan taat asas	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Resource management</li> <li>▪ Safety management,</li> <li>▪ Workshop facility management, Part &amp; Waste Management,</li> <li>▪ Customer Service Satisfied,</li> <li>▪ Mechanic Qualification Frame Work</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perkuliahan dilakukan di kelas</li> <li>2. Mahasiswa menjawab pertanyaan dengan kata-katanya sendiri dan dengan memberikan contoh baik prinsip maupun konsep. <b>(saintifik)</b></li> <li>3. Mahasiswa membuat tugas kelompok dan mempresentasikan <b>(kolaboratif dan SCL)</b></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mengerjakan soal dan tugas</li> <li>2. Membuat resume materi dan mempresentasikan bersama kelompoknya</li> </ol>	Proses: Keterlibatan dalam proses pembelajaran  Hasil: Kualitas produk pembelajaran berupa portfolio kegiatan (quiz, tugas, dan presentasi)	35%
5	WM 03	Mampu mengaplikasikan konsep dasar manajemen bengkel agar mampu mengelola workshop dengan pelayanan terstandar dan taat asas	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Resource management</li> <li>▪ Safety management,</li> <li>▪ Workshop facility management, Part &amp; Waste Management,</li> <li>▪ Customer Service Satisfied,</li> <li>▪ Mechanic Qualification Frame Work</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perkuliahan dilakukan di kelas</li> <li>2. Mahasiswa menerapkan konsep dan prinsip yang ia miliki pada situasi baru yang belum pernah diberikan sebelumnya. <b>(Kontekstual, saintifik dan tematik)</b></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mengerjakan soal dan tugas sesuai dengan materi dan diimplementasikan dalam dunia otomotif</li> </ol>	Hasil: Kualitas produk pembelajaran berupa portfolio kegiatan (tugas)	35%
<b>TOTAL SKOR BOBOT PENILAIAN</b>							<b>100</b>

#### 4. FORMAT PENILAIAN KEGIATAN/ TUGAS

##### 4.1. Kegiatan belajar sub CPMK 1

SUB CPMK 1	TUJUAN
WM 01	Mampu mengetahui konsep dasar manajemen bengkel agar mampu mengelola workshop dengan pelayanan terstandar dan taat asas

##### 1. Uraian

- a. Obyek garapan
  - *Resource management*
  - *Safety management,*
  - *Workshop facility management,*
  - *Part & Waste Management,*
  - *Customer Service Satisfied,*
  - *Mechanic Qualification Frame-Work.*
- b. Metode/Cara Pengerjaan (acuan cara pengerjaan):
  - 1) Mahasiswa mengunduh bahan ajar setiap pertemuan di laman LMS Moca Unimma dalam matakuliah workshop management.
  - 2) Mahasiswa merespon ceramah yang dilakukan selama kegiatan pembelajaran dengan membuat catatan-catatan kecil pada buku catatan mahasiswa.
  - 3) Dari catatan tersebut digunakan untuk melakukan diskusi atau bertanya

##### 2. Kriteria Penilaian

- a. Proses: Keterlibatan dalam proses pembelajaran
- b. Hasil: Kualitas produk pembelajaran berupa portfolio kegiatan (quiz, tugas, presentasi, dll)

##### 4.2. Kegiatan belajar sub CPMK 2

SUB CPMK 2	TUJUAN
PE 02	Mampu memahami konsep dasar manajemen bengkel agar mampu mengelola workshop dengan pelayanan terstandar dan taat asas

##### 1. Uraian

- a. Obyek garapan
  - *Resource management*
  - *Safety management,*
  - *Workshop facility management,*
  - *Part & Waste Management,*
  - *Customer Service Satisfied,*
  - *Mechanic Qualification Frame-Work.*
- b. Metode/Cara Pengerjaan (acuan cara pengerjaan):
  - 1) Mahasiswa dalam kelompok meresume materi dengan mengacu beberapa referensi
  - 2) Hasil resume dibuat draf presentasi kemudian dipresentasikan dihadapan teman-



teman

3) Mahasiswa mengerjakan tugas yang diberikan oleh dosen pengampu matakuliah

2. Kriteria Penilaian

- a. Proses: Keterlibatan dalam proses pembelajaran
- b. Hasil: Kualitas produk pembelajaran berupa portfolio kegiatan (quiz, tugas, presentasi, dll)

4.3. Kegiatan belajar sub CPMK 3

SUB CPMK 3	TUJUAN
WM 03	Mampu mengaplikasikan konsep dasar manajemen bengkel agar mampu mengelola workshop dengan pelayanan terstandar dan taat asas

1. Uraian

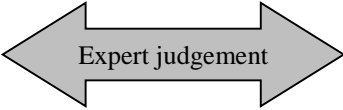
- a. Obyek garapan
  - *Resource management*
  - *Safety management,*
  - *Workshop facility management,*
  - *Part & Waste Management,*
  - *Customer Service Satisfied,*
  - *Mechanic Qualification Frame-Work*
- b. Metode/Cara Pengerjaan (acuan cara pengerjaan):
  - 1) Mengerjakan soal dan tugas sesuai dengan materi dan diimplementasikan dalam tata kelola dan administrasi bengkel profesional (*case base learning*)

2. Kriteria Penilaian

- a. Proses: Keterlibatan dalam proses pembelajaran
- b. Hasil: Kualitas produk pembelajaran berupa portfolio kegiatan (quiz, tugas, presentasi, dll)

5. KRITERIA PENILAIAN

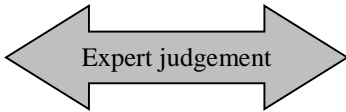
5.1. Proses Pembelajaran dan Sikap (berlaku untuk WM-01 sampai WM-03)

100		0
Selama mengikuti perkuliahan mahasiswa menunjukkan sikap dan perilaku pembelajar yang baik, mampu mengikuti materi dan mampu menerjemahkan bahan ajar ke dalam pembelajaran mandiri-terbimbing. Kegiatan-kegiatan dalam LMS Moca dapat diikuti dan dikerjakan.	 Expert judgement	Tidak ada unsur proses pembelajaran yang dapat dinilai

## 5.2. Hasil pembelajaran

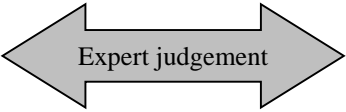
### a) WM-01

Mampu mengetahui konsep dasar manajemen bengkel agar mampu mengelola workshop dengan pelayanan terstandar dan taat asas dengan baik

<b>100</b>		<b>0</b>
Mahasiswa mampu mengetahui konsep dasar manajemen bengkel yang ditunjukkan dalam kertas kerja/quiz dalam LMS.		Tidak ada unjuk kerja yang dapat dinilai

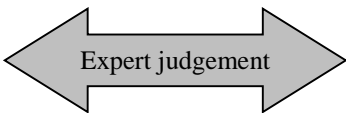
### b) WM-02

Mampu memahami konsep dasar manajemen bengkel agar mampu mengelola workshop dengan pelayanan terstandar dan taat asas dengan baik

<b>100</b>		<b>0</b>
Mahasiswa memahami konsep dasar manajemen bengkel yang ditunjukkan dalam kertas kerja/quiz dalam LMS.		Tidak ada unjuk kerja yang dapat dinilai

### c) WM-03

Mampu mengaplikasikan konsep dasar manajemen bengkel agar mampu mengelola workshop dengan pelayanan terstandar dan taat asas dengan baik

<b>100</b>		<b>0</b>
Mahasiswa mampu menerapkan dasar-dasar manajemen bengkel yang ditunjukkan dalam kertas kerja/quiz dalam LMS.		Tidak ada unjuk kerja yang dapat dinilai

## 6. JUSTIFIKASI NILAI

Sesuai dengan Peraturan Rektor Nomor [130/PRN/IL.3.AU/F/2021](#) tentang Peraturan Akademik Universitas Muhammadiyah Magelang, pada mata kuliah ini menggunakan grade sebagai berikut:

Huruf	Bobot	Range	Kategori
A	4	85.00-100	Sangat Baik
A-	3.67	80.00-84.99	Hampir sangat baik
B+	3.33	75.00-79.99	Lebih baik
B	3	70.00-74.99	Baik
B-	2.67	65.00-69.99	Hampir baik
C+	2.33	60.00-64.99	Lebih dari cukup
C	2	55.00-59.99	Cukup
C-	1.67	50.00-54.99	Hampir cukup
D	1	40.00-49.99	Kurang
E	0	0-39.99	Sangat kurang

## 7. REFERENSI

- 1) Araszkievicz, K. (2017). Digital technologies in Facility Management—the state of practice and research challenges. *Procedia Engineering*, 196, 1034-1042.
- 2) Andersson, C., & Stage, J. (2017). Direct and indirect effects of waste management policies on household waste behaviour: The case of Sweden.
- 3) Worksafe Victoria (2004),” Automotive Workshop Safety”. Victorian WorkCover Authority, Melbourne Victoria 3000. [www.worksafe.vic.gov.au](http://www.worksafe.vic.gov.au)
- 4) Peace Corps (2003). “The New Project Design and Workshop Management”. Information Collection and Exchange 1111 20th Street, NW, Sixth Floor Washington, DC 20526.

